

職員による自己評価

A 環境・体制整備	△
B 業務改善	△
C 適切な支援の提供	○
D 関係機関や保護者との連携	△
E 保護者等への説明責任等	○
F 非常時等の対応	△

◎高評価  
○評価  
△要改善

保護者による評価

A 環境・体制整備	◎
C 適切な支援の提供	◎
E 保護者への説明等	◎
F 非常時の対応	◎
E 満足度	◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・保護者側の評価は、概ね、高評価、改善点が評価されていると考える。
- ・当事業所の強みは、療育法と専門職の知見を活かした取り組みである。
- ・事業者側は、担当替えなどの影響もあるが、チーム内の情報共有等を強化していく必要がある。
- ・関係機関との連携はコロナの影響がのこっているが改善必要。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、対外的には改善が進んでいる点もあるが、内部的に情報共有の面でのさらなる改善が必要。まずは、PDCA サイクルを見直し、基本的なことを周知、ミーティングなどでの情報共有の仕方を工夫するなどの改善を図っていく。

\*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。  
⑦第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価している。

事業所名 はるプラス港南

担当者 小東 香奈