

職員による自己評価

- A 環境・体制整備 ○
- B 業務改善 △
- C 適切な支援の提供 ○
- D 関係機関や保護者との連携 △
- E 保護者等への説明責任等 ○
- F 非常時等の対応 ○

◎高評価  
○評価  
△要改善

保護者による評価

- A 環境・体制整備 ◎
- C 適切な支援の提供 ◎
- E 保護者への説明等 ○
- F 非常時の対応 △
- E 満足度 ◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・保護者側の評価は、従来からの改善もあり、概ね高評価、さらに改善を進める。
- ・当事業所の強みは、療育法と専門職の知見を活かした活動。
- ・内外のコミュニケーションについての改善を図る必要がある。
- ・非常時対応については、内部の情報共有と保護者等への情報発信が必要。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、児発に関しては、児童の入れ替わりのサイクルが放デイに比べ短いため、アンケートで、利用期間の短い保護者の回答が分かれる傾向があるので、利用開始時の説明なども工夫する。また、基本を重視、内部での情報共有を、PDCA サイクル、ミーティングの持ち方などの改善を進める。

\*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。  
⑦第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価してい

事業所名 はるプラス港南

担当者 小東 香奈