

職員による自己評価

A 環境・体制整備	△
B 業務改善	△
C 適切な支援の提供	○
D 関係機関や保護者との連携	△
E 保護者等への説明責任等	○
F 非常時等の対応	△

◎高評価
○評価
△要改善

保護者による評価

A 環境・体制整備	◎
C 適切な支援の提供	◎
E 保護者への説明等	○
F 非常時の対応	△
E 満足度	◎

事業所内での分析・強み・改善点

- ・保護者側の評価は、全体として、高評価の前年からは評価を落とした形になった。
- ・当事業所の強みは、療育法と専門職の知見を活かした取り組み。
- ・事業者側の評価については、情報共有などの改善検討。
- ・全般的に足元の基本的なことをきちんと押さえる必要がある。
- ・保育所等との連携は密にできている。
- ・非常時対応は内外とともに発信力の改善が必要。

事業所の改善への取り組み等

改善点としては、療育面での工夫などを積極的にやっているが、半面、担当替えなどの変化も多いこともあり、スタッフ間での情報共有や保護者に対する情報発信もあわせて強化していく必要がある。まずは、サイクル、ミーティングを見直し、基本的なことをきちんと共通認識をもって進めていけるよう取り組む。

*②障がいのない子どもと活動する機会、③保護者会等の開催などについては、保護者によりスタンスが分かれる点、③バリアフリー⑦地域交流も利用状況・環境によるので、施設課題としては保留扱い。
⑦第3者評価については、当面、本アンケート等の有効活用を図る。②医ケア、③苦情、④身体拘束、④アレルギー等は該当事例がなく、設問自体が該当しない場合もあるが行政ひな形のまま評価してい

事業所名 はるプラス港南

担当者 小東 香奈